



→ Список кодов ошибок
Web API

Работоспособность web-сервиса

01010 Web-сервис в текущий момент отключен

Передаваемые данные

- 02010** Отсутствуют параметры для получения данных
- 02011** Неверно сформированы параметры для получения данных
- 02020** Отсутствует структура для получения данных
- 02021** Неверно сформирована структура для получения данных
- 02030** Отсутствуют параметры для записи данных
- 02031** Неверно сформированы параметры для записи данных
- 02040** Отсутствует структура для записи данных
- 02041** Неверно сформирована структура для записи данных
- 02050** Пустая таблица составного груза

Авторизация и аутентификация

- 03010** Ошибка авторизации доступа к базе
- 03020** Отсутствует информация по правам доступа
- 03030** Нарушение прав доступа
- 03040** По договору заблокировано выполнение операций
- 03041** У клиента не определен основной договор
- 03050** Документ нельзя изменить
- 03060** Изменение пароля запрещено
- 03061** Изменение пароля возможно только при входе с административным паролем

Поиск данных в нашей системе

- 04010** Не указан номер документа
- 04011** Неверный формат номера документа (должен состоять из 20 символов и иметь префикс, назначенный клиенту)
- 04012** Не указан номер упаковки
- 04020** Не найден такой документ в базе
- 04030** Номер документа уже используется
- 04031** Номер упаковки уже используется
- 04032** Клиентский номер уже используется
- 04040** Документ принадлежит другому клиенту
- 04050** Не указан выгружаемый справочник
- 04051** Неверно указан выгружаемый справочник
- 04060** Не указан загружаемый справочник
- 04061** Неверно указан загружаемый справочник
- 04070** Некорректный код группы

Заполнение отдельных полей

- 05010** Не указана срочность
- 05011** Некорректный код срочности
- 05020** Не указана услуга



- 05021** Некорректный код услуги
- 05022** Документ не может включать страхование, так как в договоре не предусмотрена данная услуга
- 05023** Не указана страховая стоимость груза
- 05024** Документ не может включать объявленную стоимость груза, так как в договоре не предусмотрена данная услуга
- 05025** Не указана объявленная стоимость груза
- 05026** Не указана сумма, которую необходимо взять с получателя (COD)
- 05027** Некорректный код валюты
- 05030** Не указан вид груза
- 05031** Некорректный код вида груза
- 05040** Не указана география отправителя
- 05041** Некорректный код географии отправителя
- 05050** Не указана география получателя
- 05051** Некорректный код географии получателя
- 05060** Не указано контактное лицо
- 05061** Некорректный код контактного лица
- 05062** По условиям договора необходимо указать контактное лицо
- 05063** Не указано контактное лицо отправителя
- 05064** Не указано контактное лицо получателя
- 05070** Не указан офис
- 05071** Некорректный код офиса
- 05080** Не указано подразделение
- 05081** Некорректный код подразделения
- 05082** По условиям договора необходимо указать подразделение
- 05083** По условиям договора необходимо указать подразделение только из списка predeterminedных
- 05090** Не указан проект
- 05091** Некорректный код проекта
- 05092** По условиям договора необходимо указать проект
- 05100** Не указано отправитель
- 05101** Некорректный код отправителя
- 05110** Не указано получатель
- 05111** Некорректный код получателя
- 05120** Не указан адрес
- 05121** Не указан адрес забора
- 05122** Не указан адрес доставки
- 05130** Не указан телефон
- 05131** Не указан телефон отправителя
- 05132** Не указан телефон получателя
- 05140** Не указан адрес электронной почты
- 05141** Не указан адрес электронной почты отправителя
- 05142** Не указан адрес электронной почты получателя
- 05150** Не указан плательщик
- 05151** Некорректный код плательщика
- 05152** Плательщиком может быть только отправитель или получатель
- 05160** Не указан способ оплаты



- 05161 Некорректный код способа оплаты
- 05170 Не указан способ доставки
- 05171 Некорректный код способа доставки
- 05180 Не указан уникальный код (GUID) документа
- 05181 Не указан вид документа
- 05182 Некорректный вид документа
- 05183 Некорректный тип документа
- 05190 Не указан товар
- 05191 Некорректный код товара
- 05192 Не указана партия товаров
- 05193 Некорректный код партии товаров
- 05194 Не указан серийный номер товара
- 05195 Некорректный код серийного номера товара
- 05196 Не указана характеристика товара
- 05197 Некорректный код характеристики товара
- 05198 Не указано действие обработки товаров
- 05200 Не указана единица измерения
- 05201 Некорректный код единицы измерения
- 05210 Не указана ставка НДС
- 05211 Некорректный код ставки НДС

Заполнение отдельных полей – свойства

- 05500 Не указан вид получаемого списка документов
- 05501 Некорректный вид получаемого списка документов
- 05510 Не указан вид контрагента
- 05511 Некорректный вид контрагента

Печать и получение сканов документов

- 06000 Некорректный вид получаемой формы документа (допустимо: «print», «image» или «scan»)
- 06010 Не найдена печатная форма
- 06020 Не удалось сформировать печатную форму
- 06030 Скан документа недоступен

Работа с интернет-магазинами

- 07000 Контрагент не является интернет-магазином
- 07010 Некорректный код партнёра, выполняющего доставку
- 07011 Клиент не работает с этим партнёром

Информация по запросу

- 08010 Отключена регистрация изменений состояний документов
- 08011 Нельзя удалить запись изменений, по которой не было запроса информации

Прочее

- 10010 Некорректный формат файла
- 10020 Некорректный код ошибки



